

PARTE GENERALE

MINETRADA, commercio e servizi, d.o.o.

Locarno 31, 1217 Vodice

info@greenalis.it

NUMERO DI REGISTRAZIONE: 8829420000

CODICE FISCALE: SI 75679060

Conto corrente bancario: SI56 1010 0005 9082 404

La società è registrata presso il Tribunale distrettuale di Lubiana al n. SRG 2021/8586 del 11.03.2021

Le Condizioni Generali sono redatte in conformità alla Legge sulla tutela dei consumatori (ZVPot-1, Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Slovenia, n. 130/22). Se i diritti del consumatore non risultano chiari o evidenti dalle condizioni di seguito descritte, si applicano le disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di tutela dei consumatori.

Le informazioni di cui al primo comma dell'articolo 130 della ZVPot-1 costituiscono parte integrante del contratto e non possono essere modificate.

Tutti i documenti, le fatture proforma, i contratti e le fatture sono redatti in sloveno, tranne nei casi in cui il cliente esprime la volontà che il documento sia redatto in una lingua straniera o in caso di cooperazione internazionale.

Il negozio online e il sito web <https://www.greenalis.it/> (di seguito denominato "negozio online") sono gestiti dalla società MINETRADA d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice (di seguito denominato venditore)

Un utente è qualsiasi persona che entra in un negozio online. L'acquirente è una persona giuridica, una persona fisica che svolge un'attività imprenditoriale oppure un'altra persona fisica alla quale il venditore vende beni e servizi.

Il servizio comprende la consegna della merce ordinata, la risoluzione e l'elaborazione dei certificati di garanzia, informazioni e supporto tecnico, l'informazione del cliente sulle vendite promozionali, ecc.

Le Condizioni Generali si applicano a tutti i servizi e beni offerti dal venditore, nonché a tutti i rapporti commerciali e giuridici tra il venditore e l'acquirente, salvo diverso accordo scritto tra venditore e acquirente per singole transazioni. Le Condizioni Generali sono vincolanti per ogni utente dal momento in cui accede al sito web.

Assumere sempre gli integratori alimentari seguendo le istruzioni allegate. In caso di domande o dubbi, consultare il proprio medico o un'altra persona adeguatamente qualificata. Il venditore non è in alcun modo un esperto nel campo della nutrizione e tutti i contenuti del sito web sono semplicemente delle raccomandazioni ben intenzionate e non costituiscono in alcun modo un consiglio medico o nutrizionale.

PROCESSO DI ACQUISTO E ORDINAZIONE DEI BENI

È possibile effettuare un acquisto nel negozio online come ospite (cliente non registrato) o come utente registrato. È possibile registrarsi allo store online anche senza effettuare acquisti. Registrandoti riceverai un nome utente e un link per impostare una password, che potrai utilizzare per accedere in qualsiasi momento al tuo profilo sul sito web. I dati immessi in un secondo momento (ad esempio le informazioni sull'indirizzo di consegna) vengono collegati al tuo nome utente o al tuo profilo.

In un negozio online, l'utente sceglie tra vari prodotti offerti dal venditore. È possibile trovare i prodotti utilizzando la funzione di ricerca oppure sfogliando le singole categorie e impostando un filtro. Cliccando su un singolo prodotto nello store online, si apre una pagina con la descrizione del prodotto, le caratteristiche principali e il prezzo.

Quando decide di scegliere un prodotto, l'utente lo seleziona e clicca sul pulsante: "AGGIUNGI AL CARRELLO". Una volta aggiunto il prodotto, il carrello dell'utente si aprirà automaticamente. L'utente può quindi continuare a fare acquisti e aggiungere al carrello un numero qualsiasi di prodotti selezionati, fino ad esaurimento delle scorte. Cliccando sul carrello nell'angolo in alto a destra, l'utente può rivedere tutti i prodotti già selezionati e, se lo desidera, rimuoverne alcuni.

Quando l'utente è pronto ad acquistare i prodotti, clicca sul pulsante "CONTINUA AL CHECKOUT" nell'angolo in basso a destra e viene reindirizzato al sito web per inserire le informazioni del cliente. L'utente può continuare ad acquistare senza registrarsi, inserendo le informazioni richieste (ad esempio nome, cognome, indirizzo, ecc.) e selezionando una modalità di consegna.

Nella fase successiva, l'utente seleziona un metodo di pagamento. Prima di completare il pagamento, l'utente potrà verificare nuovamente la correttezza dei dati inseriti (non potremo prendere in considerazione eventuali contestazioni presentate in seguito) e il contenuto del carrello, per poi procedere all'acquisto cliccando sul pulsante: "ACQUISTA ORA". Questo li reindirizza per effettuare il pagamento, in base all'opzione di pagamento selezionata in precedenza. Dopo aver effettuato correttamente il pagamento, l'utente riceverà una conferma d'acquisto e una fattura al proprio indirizzo e-mail, insieme alla versione valida di questi termini e condizioni.

L'acquirente è tenuto a verificare l'esattezza dei dati riportati sulla fattura e a segnalare al venditore eventuali errori entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi.

L'offerta di prodotti sul sito web potrebbe cambiare quotidianamente a causa della natura dell'attività.

METODI DI PAGAMENTO

Indipendentemente dal metodo di pagamento selezionato per gli articoli, riceverai le informazioni sul tuo acquisto al tuo indirizzo e-mail e la fattura originale sarà inclusa nella merce consegnata.

Sono disponibili i seguenti tipi di pagamento:

- In contanti o con carta di credito al ricevimento (con carta di credito solo se il servizio di consegna selezionato lo consente) - Se selezioni l'opzione di pagamento alla consegna durante il processo di acquisto, pagherai la fattura quando il corriere ti consegnerà la spedizione. Il prezzo totale d'acquisto e le spese di spedizione saranno indicati durante il processo di ordinazione.
- Con carta di credito – Quando effettui un ordine, puoi pagare con carta di credito o di debito. In questo caso il pagamento verrà effettuato immediatamente. La commissione è a carico del venditore. Il pagamento è sicuro e avviene tramite il fornitore di pagamenti online Stripe con carta di credito.
- Pagamento tramite PayPal sul conto del venditore

SOTTOSCRIZIONE

L'acquirente può anche concludere un rapporto di abbonamento (cosiddetto abbonamento) con il venditore per prodotti selezionati (o un gruppo di prodotti, a seconda della rispettiva offerta del venditore) per il periodo di abbonamento selezionato, ma per almeno due ordini (ciò significa un ordine al momento della conclusione dell'abbonamento e almeno uno successivo).

In caso di abbonamento, il venditore invierà automaticamente e fatturerà all'acquirente per il periodo di abbonamento selezionato e all'intervallo di tempo selezionato (ad esempio mensilmente, ogni tre mesi... - l'opzione per concludere un abbonamento e i possibili intervalli sono scritti accanto ai singoli prodotti) i prodotti selezionati a un prezzo speciale scontato (come scritto accanto al prodotto selezionato - "ABBONATI E RISPARMIA") fino alla disdetta dell'abbonamento.

All'inizio del periodo di intervallo selezionato, il sistema rinnoverà automaticamente il tuo ordine, a quel punto riceverai una notifica al tuo indirizzo email che l'ordine è stato effettuato e i prodotti ti verranno consegnati a casa (o all'indirizzo che hai fornito al momento della sottoscrizione dell'abbonamento) con il servizio di consegna selezionato.

L'abbonamento è stipulato a tempo indeterminato fino alla disdetta. Sottoscrivendo un abbonamento, ti impegni a pagare almeno due ordini di prodotti selezionati (nella quantità selezionata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento e al prezzo in vigore al momento della sottoscrizione dell'abbonamento). Quando si sottoscrive un abbonamento, il sistema genererà un prezzo finale per l'acquisto di due ordini (insieme a tutti i costi associati, come le spese di consegna) e un calcolo informativo dei costi totali per l'esempio di un abbonamento di 1 anno e separatamente per il singolo periodo di intervallo

selezionato, che consente di familiarizzare con il metodo di calcolo del prezzo per qualsiasi periodo di tempo durante l'abbonamento.

PROCEDURA DI ABBONAMENTO:

Il venditore contrassegnerà nel negozio online i prodotti per i quali è possibile sottoscrivere un abbonamento. Il cliente si abbona selezionando "ABBONATI E RISPARMIA" accanto al prodotto che offre questa opzione. Per abbonarsi, il cliente deve creare un account utente seguendo le istruzioni sullo schermo, iniziando con la selezione del pulsante "Il mio account", oppure l'account viene creato automaticamente al termine dell'abbonamento. Dopo aver effettuato un ordine, il cliente riceverà via e-mail un link per impostare una password.

La frequenza di ricezione dei prodotti selezionati (il cosiddetto intervallo di selezione) viene determinata separatamente per ciascun prodotto per il quale è possibile effettuare un abbonamento. Il sistema gestisce ogni pacco separatamente, il che significa che riceverai i pacchi negli intervalli e nella quantità che hai selezionato per ciascun prodotto. Se gli intervalli e le quantità per ogni confezione sono diversi, riceverai ogni confezione separatamente.

ANNULLAMENTO DELL'ABBONAMENTO:

Dopo aver pagato due ordini, puoi annullare l'abbonamento in qualsiasi momento inviando una notifica all'indirizzo info@greenalis.it. Si prega di notare che possiamo prendere in considerazione solo le cancellazioni effettuate almeno 7 giorni lavorativi prima dell'inizio del periodo di intervallo. Se invii la disdetta troppo tardi, riceverai i prodotti e la fattura per questo intervallo di tempo. In questi casi, se ritieni che sostenere questo costo sia troppo oneroso per te, faccelo sapere all'indirizzo info@greenalis.it e faremo del nostro meglio per trovare una soluzione condivisa. Il cliente può anche annullare autonomamente l'abbonamento accedendo al proprio account e annullandolo nella sezione "Abbonamenti".

Il prezzo del prodotto in abbonamento è inferiore almeno del 20% rispetto al prezzo normale del prodotto selezionato. In caso di modifica del prezzo normale di un prodotto, cambierà anche il prezzo del prodotto in abbonamento. Il venditore informa l'acquirente di tali modifiche e gli consente di recedere dall'abbonamento concluso senza conseguenze negative per l'acquirente.

ACCESSO AGLI ABBONAMENTI CONCLUSI:

Nell'account utente di un cliente che ha sottoscritto un abbonamento, è presente una scheda "Abbonamenti", dove il cliente può visualizzare gli abbonamenti sottoscritti (prodotti selezionati, quantità, intervallo e prezzo, eventuali obblighi non pagati e l'opzione di annullamento dopo aver effettuato due ordini). Qui l'acquirente può anche modificare le informazioni (ad esempio nome, cognome, indirizzo di consegna).

Qui puoi anche ripristinare il metodo di pagamento selezionato, soprattutto in caso di scadenza o annullamento della carta di pagamento registrata nel sistema. In caso di

annullamento o scadenza di una carta di pagamento, il sistema rileverà l'invalidità della carta e annullerà l'autorizzazione ricorrente per l'addebito automatico sulla carta. In questo caso, riceverai una notifica via email relativa alla transazione non riuscita e ti verrà chiesto di inserire una carta attiva con cui potrai rinnovare il tuo abbonamento.

Se il cliente desidera che l'abbonamento sia associato a una nuova carta di pagamento, può farlo autonomamente nel proprio account utente oppure contattare info@greenalis.it, dove gli forniremo un link per impostare un nuovo metodo di pagamento.

Le modalità e le condizioni di consegna, nonché i termini e i mezzi di pagamento sono gli stessi degli ordini regolari (vale a dire ordini singoli che non costituiscono un abbonamento).

Se scegli di pagare con carta di credito o tramite PayPal, ti addebiteremo automaticamente l'abbonamento ogni volta che rinnoveremo il tuo ordine. Spediremo il pacco non appena l'ordine sarà stato effettuato correttamente.

Non è possibile applicare ulteriori sconti all'abbonamento.

Le spese di spedizione sono le stesse degli ordini regolari.

ORDINAZIONE MERCI

Gli ordini dei prodotti vengono effettuati tramite il sito web 24 ore su 24.

Ordina il prodotto cliccando su "Acquista ora".

Dopo aver effettuato il pagamento con successo, riceverai una conferma dell'ordine via e-mail, insieme alla versione valida di questi termini e condizioni.

È possibile effettuare un acquisto online tramite il negozio online oppure inviando un ordine all'indirizzo e-mail info@greenalis.it. Le condizioni di acquisto sono le stesse in entrambi i casi.

I dati relativi al contratto concluso o all'ordine effettuato vengono salvati dal fornitore e sono disponibili nell'account utente del singolo utente, se l'utente ha creato un proprio account al momento dell'ordine e non ha effettuato l'acquisto come ospite. Dopo aver esaminato e confermato l'ordine, l'acquirente riceverà anche un riepilogo dell'acquisto via e-mail.

Il fornitore emette una fattura elettronica in formato PDF. in un modulo inviato all'indirizzo e-mail del cliente, con una specifica che mostra la natura e la quantità dei servizi, beni o contenuti acquistati.

In conformità con il primo e il secondo comma dell'articolo 7 della Legge sul commercio elettronico, la Società ti fornisce l'accesso alla documentazione contrattuale che si verifica dopo aver effettuato un ordine nel Negozio online. La documentazione contrattuale è archiviata sui server della Società.

PROCEDURA DI ACQUISTO TRAMITE NEGOZIO ONLINE PER PERSONE GIURIDICHE

La procedura di acquisto per le persone giuridiche è esattamente la stessa di quella per le persone fisiche, con la sola differenza che quando si inserisce l'indirizzo si scrive il nome dell'azienda.

Se desideri una fattura aziendale, accetti i termini e le condizioni che si applicano alle aziende. La differenza principale sta nelle possibilità di recesso dal contratto: consentiamo alle aziende, alle ditte individuali e ad altre persone giuridiche di restituire la merce consegnata nell'ambito delle condizioni di garanzia e di far valere un difetto materiale in conformità con le disposizioni generali del diritto delle obbligazioni, come disciplinato dal Codice delle obbligazioni. Le persone giuridiche elencate non hanno la possibilità di recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento della merce senza indicarne i motivi, come avviene per i consumatori (persone fisiche).

CONSEGNA DELLA MERCE

Le spedizioni vengono consegnate per noi tramite vari partner contrattuali. Durante la procedura di acquisto sarai informato sul servizio di consegna che consegnerà il tuo pacco (o se ce ne sono più di uno tra cui scegliere).

Generalmente tutti gli ordini vengono spediti entro 1 o 2 giorni dal ricevimento dell'ordine. Gli ordini ricevuti durante il fine settimana verranno spediti il lunedì, mentre gli ordini ricevuti durante le festività verranno spediti il primo giorno lavorativo successivo. Il pacco verrà consegnato entro 1-3 giorni lavorativi dalla data di spedizione.

Il corriere consegna la spedizione all'indirizzo da te selezionato al momento dell'ordine. La consegna delle merci è limitata al territorio della Repubblica di Slovenia.

Il costo della spedizione viene calcolato prima del completamento dell'ordine, quindi non avrai costi aggiuntivi dopo il pagamento.

Il costo della consegna viene calcolato in base al prezzo vigente del fornitore della consegna, così come visualizzato nel processo di acquisto prima della conferma dell'ordine.

Per acquisti di valore totale superiore a 80,00 EUR le spese di spedizione sono a nostro carico.

Prima della consegna, solitamente il corriere ti contatterà al numero di telefono che hai fornito al momento dell'ordine. Ti coordinerai con lui anche per quanto riguarda la consegna. Il corriere può anche lasciare la spedizione presso uno dei punti di ritiro in Slovenia.

La conferma dell'ordine conterrà anche un numero di telefono e un indirizzo e-mail che potrai contattare in caso di domande relative al tuo ordine. Questo documento conterrà

anche il numero del tuo ordine, che potrai utilizzare per qualsiasi domanda tu possa avere nei nostri confronti.

ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Se ritieni di aver commesso un errore durante l'ordine, ti invitiamo a contattarci il prima possibile, e comunque entro 2 ore dall'ordine, tramite e-mail all'indirizzo info@greenalis.it e faremo del nostro meglio per correggere l'ordine di conseguenza.

MODIFICA DEI TERMINI

Il venditore si riserva il diritto di modificare le condizioni generali senza preavviso. Le modifiche entrano in vigore immediatamente dopo la pubblicazione.

In questi rari casi o nei casi in cui il prezzo o lo stato di disponibilità cambiano durante l'elaborazione dell'ordine, il venditore consentirà all'acquirente di annullare l'acquisto o, in accordo con l'acquirente, offrirà la migliore opzione per risolvere la situazione.

PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi in euro (EUR) e includono l'imposta sul valore aggiunto. I prezzi e gli altri vantaggi (sconti, modalità di consegna) sono validi al momento dell'effettuazione dell'ordine e non hanno una validità predeterminata. Lo sconto si applica agli acquisti effettuati da persone fisiche e giuridiche. Il venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi. Il venditore si impegna a fornire le informazioni più aggiornate e accurate, ma può accadere che le informazioni relative al prezzo siano errate. In questo caso, si applica il prezzo in vigore al momento dell'ordine; se questo era inferiore al prezzo errato, oppure se il prezzo errato era superiore al prezzo valido, all'acquirente viene data la possibilità di acquistare la merce al prezzo corretto (inferiore).

Le foto degli articoli in vendita devono essere accompagnate dalla descrizione del prodotto corrispondente e da altre informazioni di accompagnamento sul prodotto. Sono possibili piccole differenze tra la fotografia di un singolo prodotto (il suo aspetto esterno, ad esempio l'imballaggio, soprattutto se il produttore modifica l'imballaggio) e il prodotto reale, ma mai nelle proprietà essenziali della merce, come quantità, composizione e dati tecnici simili.

DIFETTO MATERIALE (per i soggetti che non hanno lo status di consumatore) e

GARANZIA DI CONFORMITÀ (per i soggetti che hanno la qualifica di consumatori ai sensi della normativa vigente a tutela dei consumatori)

GARANTIRE LA CONFORMITÀ

Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità del bene esistente al momento della consegna del bene e che si manifesti entro due anni dalla consegna del bene.

La merce è conforme al contratto di vendita in particolare ove applicabile:

- corrisponda alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità e abbia la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre proprietà richieste nel contratto di vendita;
- è idoneo all'uso specifico per il quale il consumatore ne ha bisogno e che il consumatore ha comunicato al venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che il venditore ha accettato;
- viene consegnato con tutti gli accessori e le istruzioni, comprese le istruzioni per il consumo, come specificato nel contratto di vendita, e
- viene aggiornato come specificato nel contratto di vendita.

Oltre a soddisfare i requisiti del paragrafo precedente, la merce deve inoltre:

- essere idonei agli scopi per i quali sono normalmente utilizzati beni dello stesso tipo, tenendo conto, se del caso, di altre normative, norme tecniche o, in assenza di tali norme tecniche, codici di condotta industriali applicabili al settore;
- essere di qualità tale e corrispondere alla descrizione del campione o modello messo a disposizione del consumatore dal venditore prima della conclusione del contratto di vendita, ove applicabile;
- essere fornito con gli accessori, compresi l'imballaggio o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere, ove opportuno, e
- essere di tale quantità e presentare tali caratteristiche e altre proprietà, comprese quelle relative alla durevolezza, funzionalità, compatibilità e sicurezza, che sono usuali per beni dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura dei beni e tenendo conto di qualsiasi dichiarazione pubblica fatta nella pubblicità o sull'etichettatura dal o per conto del venditore o di altre persone nei precedenti anelli della catena contrattuale, compreso il produttore, a meno che il venditore non dimostri che:
 - non era a conoscenza della dichiarazione pubblica e non era ragionevolmente prevedibile che ne fosse a conoscenza,
 - la dichiarazione pubblica è stata corretta nello stesso modo o in modo comparabile a quello fornito prima della conclusione del contratto di vendita, oppure
 - la dichiarazione pubblica non ha potuto influenzare la decisione di acquisto dei beni.

Fatto salvo quanto disposto dai paragrafi precedenti, il venditore non è responsabile della non conformità dei beni se, al momento della conclusione del contratto di vendita, ha specificamente informato il consumatore che una caratteristica individuale dei beni differisce dai requisiti oggettivi di conformità e il consumatore ha espressamente e separatamente accettato tale divergenza al momento della conclusione del contratto di vendita.

In caso di non conformità del bene, il consumatore che ha segnalato al venditore la non conformità del bene ha diritto, alle condizioni e nell'ordine stabiliti nella presente sezione, a:

1. obbliga il venditore a ripristinare gratuitamente la conformità del bene;
 2. richiede una riduzione del prezzo di acquisto proporzionale al difetto di conformità oppure recede dal contratto di vendita e chiede il rimborso dell'importo pagato.
- Il consumatore può trattenere il pagamento della parte rimanente del prezzo di acquisto o di parte di tale parte rimanente del prezzo di acquisto finché il venditore non abbia

adempito al proprio obbligo ai sensi della presente sezione. Il consumatore esercita tale diritto mediante una dichiarazione con cui informa il venditore della sua decisione.

Il consumatore può chiedere al venditore di ripristinare la conformità del bene, senza spese e senza notevoli inconvenienti per il consumatore, entro un termine ragionevole dal momento in cui il venditore è informato del difetto di conformità, che non può essere superiore a 30 giorni, tenendo conto in particolare della natura del bene e dello scopo per cui il consumatore necessita del bene.

Il termine di cui al comma precedente può essere prorogato per il tempo minimo necessario all'esecuzione della sostituzione, ma per un massimo di 15 giorni. Nel determinare il periodo di proroga si terrà conto della natura e della complessità dei beni, della natura e della gravità della non conformità nonché dello sforzo richiesto per completare la sostituzione. Il venditore informa il consumatore del numero di giorni di proroga del termine e dei motivi della proroga prima della scadenza del termine di cui al comma precedente.

La conformità dei beni si considera accertata gratuitamente se il venditore si fa carico anche del pagamento delle spese necessarie per accertare la conformità dei beni, in particolare delle spese di spedizione, di trasporto, di manodopera o di materiali.

Per ripristinare la conformità del bene, il consumatore può scegliere tra la riparazione del bene e la sostituzione dello stesso con un bene nuovo e privo di difetti, a meno che:

- l'adempimento della richiesta di garanzia selezionata è impossibile o
- l'adempimento della richiesta di garanzia selezionata rappresenta per il venditore un costo sproporzionato rispetto ad un'altra richiesta di garanzia, tenendo conto di tutte le circostanze.

Le circostanze di cui al secondo trattino del comma precedente sono, in particolare, il valore che il bene avrebbe avuto se non fosse stato conforme, l'entità della non conformità e la possibilità per il consumatore di ottenere un altro reclamo in garanzia senza notevoli inconvenienti.

Il venditore può respingere la richiesta di garanzia del consumatore volta ad accertare la conformità del bene se la riparazione e la sostituzione non sono possibili o comportano costi sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui al paragrafo precedente.

Qualora la sostituzione del bene sia necessaria per ripristinare la conformità, il consumatore dovrà mettere il bene a disposizione del venditore. Qualora la sostituzione della merce sia necessaria per ripristinare la conformità, il venditore ritirerà a proprie spese la merce sostituita.

Il consumatore non è tenuto a pagare per il normale utilizzo del bene sostituito nel periodo precedente alla sostituzione.

Il consumatore può richiedere una riduzione proporzionale del prezzo di acquisto o recedere dal contratto di vendita in uno dei seguenti casi, il tutto nel rispetto della normativa applicabile:

- il venditore non ha sostituito i beni o, ove applicabile, non ha sostituito i beni conformemente alla presente legge oppure ha respinto la richiesta di garanzia del consumatore per l'accertamento della conformità dei beni;
- la non conformità sussiste nonostante il venditore abbia tentato di stabilirne la conformità;
- la natura del difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione proporzionale immediata del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto di vendita, oppure
- il venditore ha dichiarato o risulta ovvio dalle circostanze che non ripristinerà la conformità dei beni entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore può esercitare i diritti derivanti dalla non conformità se denuncia il difetto al venditore entro due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

Il consumatore è tenuto a descrivere dettagliatamente la non conformità nella comunicazione di non conformità.

Il consumatore può denunciare personalmente al venditore la non conformità, per la quale il venditore rilascerà ricevuta, oppure inviarla al negozio presso il quale ha acquistato il bene, oppure denunciarla al rappresentante del venditore con il quale ha concluso il contratto di vendita.

Il consumatore è tenuto a consentire al venditore di ispezionare i beni che ritiene non conformi.

Qualora venga contestata l'esistenza di una non conformità della merce, il venditore ne darà comunicazione scritta al consumatore entro otto giorni dal ricevimento della richiesta di garanzia da parte del consumatore.

Quando il consumatore recede dal contratto di vendita, il venditore rimborserà al consumatore l'importo pagato senza indugio e comunque non oltre otto giorni dal ricevimento della merce o dalla prova che il consumatore ha rispedito la merce.

Quando il consumatore richiede una riduzione proporzionale del prezzo di acquisto ai sensi del terzo comma dell'articolo 83 della presente legge, il venditore rimborsa una parte del prezzo di acquisto entro otto giorni dal ricevimento della richiesta di riduzione proporzionale del prezzo di acquisto.

I diritti del consumatore derivanti dalla garanzia di conformità si prescrivono entro due anni dalla data in cui il consumatore ha denunciato al venditore la non conformità del bene.

GARANZIA PER DIFETTI MATERIALI

I soggetti che non hanno lo status di consumatori ai sensi delle norme sulla tutela dei consumatori possono far valere i difetti materiali dei beni secondo le disposizioni generali del Codice delle obbligazioni.

GARANZIA

Per i beni venduti dal venditore (integratori alimentari) non esiste alcuna garanzia obbligatoria.

In ogni caso, il venditore ti offre la possibilità di acquistare almeno due pezzi di un particolare integratore e di assumerli per due mesi, durante i quali non avrai notato alcuna differenza nel tuo benessere (nell'area a cui si applica l'integratore alimentare acquistato). Restituisci gli integratori rimanenti e il venditore ti restituisce una parte proporzionale del prezzo di acquisto.

RESTITUZIONE MERCE – informazioni al consumatore in merito all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto

Il consumatore ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni. I prodotti acquistati devono essere restituiti integri e nella confezione originale. Non accettiamo resi di prodotti aperti e in questo caso non è possibile recedere dal contratto, salvo il caso di eventuale non conformità della merce.

Il periodo di recesso scade entro 14 giorni dal giorno in cui

- il consumatore acquisisce il possesso fisico dei beni o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore a tal fine, acquisisce il possesso per conto del consumatore, oppure
- nel caso di un contratto relativo a più beni ordinati dal consumatore in un unico ordine e consegnati separatamente: "quando il consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore a tal fine, acquisisce il possesso fisico per conto del consumatore";
- nel caso di un contratto di fornitura di beni consistente in più spedizioni o pezzi: "quando il consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultima spedizione o pezzo di beni o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore a tal fine, acquisisce il possesso per conto del consumatore";
- nel caso di un contratto per la consegna regolare di beni in un determinato periodo di tempo: "quando il consumatore acquisisce il possesso fisico del primo bene o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore a tal fine, acquisisce il possesso fisico per conto del consumatore".

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a informare il Venditore tramite una dichiarazione inequivocabile all'indirizzo MINETRADA d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice o all'indirizzo e-mail info@greenalis.it della sua decisione di recedere dal presente contratto (ad esempio tramite lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine, il consumatore può compilare facoltativamente il modulo di recesso per la risoluzione dei reclami, disponibile sul sito web www.greenalis.it.

MODULO DI RECESSO

Il consumatore può anche compilare e inviare elettronicamente un modulo tipo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione univoca sul sito web del venditore www.greenalis.it. Se il consumatore sceglie questa opzione, la società invierà senza indugio al consumatore (ad esempio via e-mail) una conferma di ricezione del modulo di recesso su un supporto durevole.

Affinché il termine di recesso sia rispettato è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso dal contratto da parte del consumatore sia inviata prima della scadenza del termine di recesso dal contratto stesso.

Effetti del recesso dal contratto

Se il consumatore recede dal presente contratto, la società rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato a suo favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard più economico offerto dalla società), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il consumatore riceve la comunicazione di recesso dal presente contratto. Tale rimborso sarà effettuato dalla Società utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione originale, a meno che l'acquirente non abbia utilizzato il pagamento in contrassegno; In nessun caso il consumatore dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Nei contratti di vendita in cui, al momento del recesso dal contratto, il venditore non si offre di prendere possesso personalmente della merce, il venditore può trattenere il pagamento fino al ricevimento della merce restituita.

Il consumatore è tenuto a restituire o consegnare i beni al venditore senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al venditore il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del consumatore. Il costo della restituzione della merce non dovrebbe superare i 10 EUR. Se la merce non può essere restituita nel consueto modo tramite posta a causa della sua natura, il consumatore sostiene i costi diretti della restituzione della merce.

Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni se la diminuzione del valore è risultante da una condotta non strettamente necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

L'acquirente non ha diritto di recedere dal contratto nei seguenti casi:

- nei contratti di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se il consumatore ha aperto il sigillo dopo la consegna
- beni che, per loro natura, risultano inscindibilmente mescolati con altri oggetti;
- merci deperibili o con una breve durata di conservazione

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili qui.

L'utente è inoltre responsabile della protezione dei dati personali, garantendo la sicurezza del proprio nome utente e della propria password e fornendo un'adeguata protezione antivirus al proprio computer.

ALTRE DISPOSIZIONI

Per i rapporti commerciali con partner commerciali e clienti valgono esclusivamente i termini e le condizioni stabiliti nelle "Condizioni Generali", salvo diversa indicazione espressa. Altri accordi senza documento scritto non possono essere validi.

Ogni cliente riceve una copia delle "Condizioni Generali" su richiesta in forma scritta, altrimenti le condizioni sono pubblicate sul sito web www.greenalis.it

Eventuali divergenze o controversie derivanti dall'interpretazione o dall'attuazione delle "Condizioni Generali" saranno risolte amichevolmente dai partner. Se non è possibile raggiungere un accordo, è competente il tribunale più vicino alla residenza permanente del consumatore e, nelle controversie non legate ai consumatori, il tribunale più vicino alla sede legale del venditore e, in ogni caso, si applica la legge della Repubblica di Slovenia.

Le "Condizioni Generali" entrano in vigore immediatamente dopo la ricezione o la pubblicazione sul sito web www.greenalis.it

Dichiariamo di essere soggetti passivi d'imposta e di essere tenuti al pagamento dell'imposta sul valore aggiunto ai sensi dell'articolo 76 della legge relativa all'imposta sul valore aggiunto.

RECLAMI E CONTROVERSIE

Il venditore rispetta la normativa vigente in materia di tutela dei consumatori. Facciamo del nostro meglio per adempiere al nostro dovere di istituire un sistema efficace di gestione dei reclami e di designare una persona che, in caso di problemi, il cliente può contattare per iscritto o via e-mail. Il reclamo deve essere inviato per iscritto alla sede legale del venditore MINETRADA d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice o all'indirizzo e-mail info@greenalis.it. Il processo di gestione dei reclami è riservato.

Il Venditore confermerà la ricezione del reclamo il prima possibile e lo elaborerà entro 8 (otto) giorni dal ricevimento. Faremo del nostro meglio per risolvere amichevolmente

eventuali controversie. Se ciò non fosse possibile, avrà giurisdizione il tribunale più vicino alla residenza permanente del consumatore e, nelle controversie non inerenti ai consumatori, il tribunale più vicino alla sede legale del venditore; in ogni caso, si applicherà la legge della Repubblica di Slovenia.

Ai sensi dell'articolo 32 della legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie (ZIsRPS), ti informiamo che non riconosciamo alcun fornitore IRPS come competente a risolvere una controversia in materia di consumo che l'acquirente può avviare ai sensi della presente legge e, allo stesso tempo, ti informiamo che puoi anche presentare un reclamo sulla piattaforma UE per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (SRPS) cliccando sul seguente link e seguendo le istruzioni sullo schermo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

Il regolamento sopra menzionato deriva dalla Legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Slovenia, n. 81/2015), dal Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il Regolamento (CE) n. 2016/2004 e la Direttiva 2009/22/CE.

Vodice, il 26.02.2025